

Наталья АЛЕКСАНДРОВА



# В СТАТУСЕ АВИАЦИОННОГО АГЕНТСТВА



Игорь Грецкий

Перевозка грузов по воздуху – самая быстрая и беспрепятственная. Среди направлений деятельности, обеспечивающих своевременную и качественную авиаперевозку, важное место занимают агентские отношения между исполнителями работы, авиакомпаниями и заказчиками. Именно агенты принимают на себя бремя решения организационных вопросов по успешной доставке грузов получателям. Логистический оператор РУП «Белтаможсервис» присматривался и пробовал себя в этой сфере локально. А в 2020 году получил сертификат агентства по обеспечению воздушных перевозок, удостоверяющий факт соответствия предприятия требованиям Авиационных правил «Сертификация деятельности по обеспечению воздушных перевозок». О возможностях и перспективах работы предприятия в этом статусе рассказывает Игорь ГРЕЦКИЙ, заместитель начальника транспортно-экспедиционного отдела Минского филиала, на базе которого сформирован актив агентства.

## ОТ ИДЕИ – ДО СЕРТИФИКАТА

Изначально у нашего предприятия была идея стать одним из ключевых игроков в грузовых авиационных перевозках. Заявить о себе государственному предприятию было важно, так как в основном на этом рынке в Беларуси работают частные компании. На момент принятия такого решения в 2020 году единственным государственным авиационным агентом был Национальный аэропорт Минск.

Подготовили документы, набрали и обучили персонал. После выполнения всех требований была проведена сертификация, по результатам которой

12 октября 2020 года Департаментом по авиации Министерства транспорта и коммуникаций принято решение о выдаче сертификата сроком на один год. В 2021-м успешно пройден сертификационный аудит, и соответствующий документ был выдан уже на 3 года.

У нас налажены взаимные партнерские отношения с такими ключевыми авиакомпаниями, как «Белавиа», «Аэрофлот», China airlines, Turkish Airlines, Uzbekistan Airways, FlyDubai, Nordwind Airlines и др. Накопленный опыт работы с агентами за рубежом позволили выстроить международную сеть экспедиторов. Авиакомпании в свою очередь могут работать как напрямую, так и через своих агентов. Основная часть



этого рыночного сегмента представлена агентами. Они проводят всю необходимую работу для взаимодействия

с третьими лицами. Это могут быть услуги по упаковке груза, таможенному оформлению – все то, что непосредственно сами авиакомпании не делают.

Наши сотрудники имеют сертификаты ИКАО «Правила перевозки опасных грузов», «Безопасность авиагруза и почты» и другие по перевозке груза авиационным видом транспорта.

## НАКОПЛЕНИЕ ОПЫТА

Наш опыт – это личные знания и компетенции сотрудников, которые пришли работать в Белтаможсервис из сферы гражданской авиации и включились в нашу команду. Опыт агентства развивался с учетом масштаба организации, контактов за рубежом, финансовых и иных возможностей. В связи с этим рост перевозок имел определенные успехи, предприятие начало быстро заявлять о себе как о серьезном профессиональном игроке, участвуя в тендерах, выполняя сложные перевозки, в том числе опасных грузов.

Одним из самых значимых показателей профессионализма считается организация чартерных рейсов. Всестороннее понимание рынка, слаженность действий всех участников проекта и нацеленность на результат позволили выполнить несколько таких рейсов на воздушных судах Ил-76 и Boeing 747 и иных из КНР, ОАЭ, стран дальней дуги.

Чартерными рейсами в кратчайшие сроки доставляются грузы от 30 до 100 тонн из самых отдаленных уголков мира. Номенклатура грузов – от авиационных двигателей до продукции e-commerce, с предоставлением всего комплекса услуг по хранению, таможенному оформлению и последующей доставкой груза до получателя. Для контроля, управления процессом и успешной реализации клиентам оказывается сервис проектной логистики.

## ПОТЕНЦИАЛ, ТЕНДЕНЦИИ

Сегодня авиационные перевозки являются самыми перспективными с точки зрения потенциала для расширения доли рынка.



Конечно, действующие в отношении нашей страны ограничения полетов над Западной Европой, США, санкции для ряда предприятий, последствия пандемии создали определенные сложности в развитии этого сегмента. Тем не менее Беларусь имеет огромный потенциал. Прежде всего, как часто подчеркивается, транзитный – в силу географического положения.

В нашей стране для развития авиaperевозок создана достаточно неплохая база. Национальный аэропорт Минск обеспечен всеми необходимыми техническими средствами и может принимать самолеты всех типов. Стоит отметить аэропорт Витебск, откуда удобно далее отправлять грузы автомобильным транспортом по магистралям, входящим в МТК.

Тенденции рынка таковы, что авиaperевозки, пусть и небольшими темпами, но безусловно будут развиваться, потому что есть огромное количество грузов, которым нужна скорость, оперативность доставки. Это грузы высокой ценности – драгоценные металлы, банкноты. Они не перемещаются автомобильным и иными видами транспорта, потому что есть определенные высокие риски.

Все чаще появляются белорусские грузы, которые уходят на экспорт воздушным путем, в том числе в КНР. Сейчас более активно стало развиваться

сотрудничество с Индией. Открытие прямого пассажирского сообщения тоже этому способствует. На пассажирских рейсах всегда остаются грузовые места, которые приобретают агенты.

Индия представлена разными товарами. Это и фармацевтика, и узкопрофильная техника. Если чаще и на высоком уровне будут продвигаться белорусские товары, они также будут востребованы в Индии.

Мы готовы профессионально и технически к выполнению любого типа авиационной перевозки.

В настоящее время достаточно привлекательное направление с работающим механизмом быстрой доставки – электронная коммерция. Оно активно набирает обороты, потому что огромное количество товаров доставляется с маркетплейсов, фабрик Азии. Тенденция к увеличению таких доставок явно сохранится, потому что потребители привыкают к высоким стандартам сервиса и хотят быстрее получать товары независимо от того, где они произведены, на каких складах и в какой стране находятся.

Место Беларуси в этом направлении тоже есть. У Белтаможсервиса имеется опыт в доставке грузов категории e-commerce. Мы учитываем определенные аспекты со стороны законодательства и технического исполнения.

## ВОЗМОЖНОСТИ И ВЫГОДЫ

Статус агентства прежде всего говорит о том, что организация имеет определенные возможности и разрешения на выполнение услуг по подготовке груза, экспедированию и перевозке. Есть пул специалистов, которые непосредственно этим занимаются, выполняющая правила Департамента по авиации. Мы регулярно актуализируем необходимую информацию, ведем контроль качества нашей работы.

Для клиентов выгода сотрудничества с РУП «Белтаможсервис» прежде всего в том, что наше предприятие – гарант надежности и стабильности. Есть возможность работы с отсрочкой платежей. Исключены ситуации, когда по вине экспедитора груз не сможет улететь/прилететь. Он будет доставлен быстро, качественно, в срок и по приемлемым ставкам. Комплексный сервис включает и доставку груза автомобильным транспортом сообщением между клиентом и аэропортом, и таможенное оформление, то есть весь спектр необходимых экспедиторских услуг для получения либо отправки груза.

Мы уполномочены размещать грузы в аэропорту, полностью готовить их к отправке, проводить необходимые процедуры, связанные с их идентификацией, контролем за соблюдением требований Авиационных правил в отношении безопасности перевозимых грузов, соответствия внутренним правилам авиакомпаний. Таким образом мы расширяем свои возможности для работы в данном сегменте

и увеличиваем свою долю рынка за счет глубокой интеграции в авиаперевозках. Наша команда делится опытом, рассказывает о своей работе коллегам из других филиалов предприятия. Важно, чтобы готовность к отправке авиагрузов была на высоком уровне у всех сотрудников транспортной экспедиции.

Основным преимуществом агентства по обеспечению воздушных перевозок является возможность заключения прямых договорных отношений как с любыми авиакомпаниями, так и с официальными представителями авиакомпаний.

Такое сотрудничество, в свою очередь, **позволяет:**

- **иметь доступ** к прямым тарифам авиакомпаний либо их представителей, что позволяет формировать более выгодные и обоснованные тарифы для клиентов;
- **существенно сокращать** логистическую цепочку, минуя работу с различного рода экспедиторами.

## ХАБОВЫЕ ШАНСЫ

К каждому проекту подход скрупулезный: целесообразность доставки в тот или иной регион, выбор транспортного средства, сроки доставки, особенности таможенного оформления. Комплексная оценка дает возможность принять максимально взвешенное решение. Иногда надо оптимизировать перевозку, изменить географию, предусмотреть перегрузку.

Основное требование заказчика – перевозки без потери качества. Увеличение стоимости перевозки ведет к росту цены товара для конечного потребителя. И чем выше стоимость перевозки, тем меньше будет товарооборот. Лучше иметь небольшую добавочную стоимость перевозки и получить максимальные объемы заказов.

Безусловно, для развития грузовых авиаперевозок нужна хабовая система. У Беларуси есть шансы стать очень хорошим воздушным транспортным хабом. Наша страна удобно расположена на пересечении разных торговых путей. Кроме того, загруженность аэропортов Москвы дает нам преимущество

выступать в качестве отдельного хаба, который может принимать и доставлять грузы. У нас привлекательные цены на топливо и аэродромное обслуживание по сравнению с Европой. Этими преимуществами мы пользовались при организации перевозок.

Сегодня, чтобы стать устойчивым игроком, необходимо обновлять и строить свой флот грузовых самолетов, расширять парк судов, способных совершать беспосадочные полеты в дальние регионы. Это позволит расширить торговлю.

Некоторые группы товаров (например, экзотические фрукты) на пике своих потребительских свойств не могут быть доставлены рефрижераторами или контейнерами. Перевозка такой продукции требует кратчайших сроков. Тем более что процессы, которые запускаются в скоропорте, невозможно остановить даже заморозкой. Авиа транспортом везутся экзотические фрукты из Африки в Европу.

Авиаперелеты из КНР не такие длительные по времени – 9–10 часов. С учетом ритмичной работы аэропортов и тесных партнерских коммуникаций Беларусь может стать хабом для товаров из ряда стран, в том числе товаров с особыми условиями перевозки. За столом переговоров продавцам и покупателям этой продукции необходимо договориться о цене. Каждая сторона знает свои потребности, в соответствии с которыми формируется предложение.

При необходимости авиаперевозка данного формата может быть организована в течение двух недель с момента принятия решения. С этого момента подписывают все документы, получают разрешение на полет, товар загружается и перегружается моментально. Кросс-докинг в рефрижераторы можно выполнить различными способами и в кратчайшие сроки. Таким образом, меньше суток может пройти с момента вылета и до получения товаров на оптовом складе. ➡

